Práctica 07

Gestión de la configuración.

Profesor: José María García

Grupo de prácticas nº 11

Arenas Arenas, Antonio  
Camero Ruiz, Elena  
Molina Domínguez, Jorge Manuel  
Ortiz Calleja, Jesús

# 1. Índice

[1. Índice 1](#_Toc515302166)

[2. Índice de imágenes 2](#_Toc515302167)

[3. Índice de tablas 3](#_Toc515302168)

[4. Historial de versiones 4](#_Toc515302169)

[4.1. Versión 1.0 – 28/05/2018 4](#_Toc515302170)

[5. Introducción 5](#_Toc515302171)

[6. Roles 6](#_Toc515302172)

[7. Objetivo del documento 7](#_Toc515302173)

[8. Contenido 8](#_Toc515302174)

[8.1 Objetivos y alcance de la CMDB 8](#_Toc515302175)

[8.2 Descripción del servicio que presta y justificación de la necesidad de una CMDB. 9](#_Toc515302176)

[8.3 Estructura y ejemplos de los CI identificados 10](#_Toc515302177)

[8.4 Listado del contenido de la DSL y estimación del coste del software incluido. 11](#_Toc515302178)

[9. Conclusiones 12](#_Toc515302179)

[10. Glosario de términos 13](#_Toc515302180)

[11. Bibliografía 14](#_Toc515302181)

[12. Anexos 15](#_Toc515302182)

# 2. Índice de imágenes

# 3. Índice de tablas

# 4. Historial de versiones

## 4.1. Versión 1.0 – 28/05/2018

# 5. Introducción

Una CMDB es una forma eficiente de almacenar todos los activos tecnológicos de una empresa así como de proveer información para aspectos tal que la resolución de incidentes o gestión de cambios. En esta práctica veremos sus ventajas y desventajas y construiremos una con la herramienta iTop y la pondremos a prueba viendo si se es capaz con ella de dar respuesta a ciertas peticiones.

Por otra parte, una DSL sirve para almacenar las versiones del software aprobado para su uso e instalación y saber así exactamente el software que cualquier equipo de la organización debe tener, debe coincidir con el contenido de la CMDB. En esta práctica aprenderemos a construir una.

# 6. Roles

Se definen los siguientes roles para esta práctica:

**Jefe de Proyecto:**

* Camero Ruiz, Elena

**Desarrolladores:**

* Arenas Arenas, Antonio
* Ortiz Calleja, Jesús
* Molina Domínguez, Jorge Manuel

# 7. Objetivo del documento

El propósito de esta práctica es aprender lo que es una CMDB, para qué sirve y por qué es necesaria en una empresa. Se hará uso de la herramienta iTop para definir una CMDB de una empresa imaginaria a la que se le otorgará todos los CI que se consideren necesarios, configurando a su vez sus atributos específicos y el alcance general que pueden tener.

También se definirá una DSL sobre los elementos que estén en la CMDB, aprendiendo así en qué consiste y su utilidad.

Por último, veremos si una lista de peticiones puede ser respondida por nuestra CMDB, poniendo de relieve lo específicas que pueden ser y para que debe estar preparada una empresa.

# 8. Contenido

## 8.1 Objetivos y alcance de la CMDB

Una CMDB persigue varios objetivos:

* Dar soporte a todos los procesos que se realizan.
* Almacenar los activos tecnológicos de la empresa, centralizando todo lo posible dicha información para poder gestionarla correctamente con esta herramienta.
* Proveer información para el manejo de incidentes, gestión de entregas, gestión de riesgos y gestión de cambios.
* Servir de herramienta para las auditorías.
* Proporcionar una consulta rápida y flexible.
* Que todos los componentes estén relacionados entre sí.
* Incluir información corporativa sobre empleados, proveedores, ubicaciones y unidades de negocio.

En una CMDB está incluido cualquier componente de una infraestructura que está o estará pronto en el entorno de trabajo. Estos componentes son instancias de una entidad que tiene atributos configurables. Entre ellos se incluyen:

* Cualquier equipo de trabajo ya que es parte del entorno de trabajo y tiene atributos configurables, por ejemplo, el número de serie.
* Una instancia de un programa instalado en un equipo ya que también es parte del entorno y tiene atributos como, por ejemplo, la versión.
* Un servicio recibido por un negocio forma parte del entorno y tiene atributos configurables como por ejemplo, el costo del mismo o el beneficio que genera.

## 8.2 Descripción del servicio que presta y justificación de la necesidad de una CMDB.

## 8.3 Estructura y ejemplos de los CI identificados

## 8.4 Listado del contenido de la DSL y estimación del coste del software incluido.

# 9. Conclusiones

# 10. Glosario de términos

* CMDB (Configuration Management Database): base de datos donde se almacena los activos de tecnología de información y configuraciones de los servicios y de las organizaciones. Provee de información para el manejo de incidentes o gestión de cambios entre otras cosas.
* DSL (Definitive Software Library): repositorio en el que se almacenan versiones del software aprobado para su instalación y uso. Suele incluir licencias, manuales de uso, etc.
* CI (Configuration Item): instancia de una entidad que tiene atributos configurables. Son cada uno de los elementos que componen una CMDB.

# 11. Bibliografía

# 12. Anexos